

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Finálna verzia pre e-shop www.gumiok.sk

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti medzi predávajúcim a kupujúcim pri predaji tovaru prostredníctvom internetového obchodu www.gumiok.sk.

1. Identifikácia predávajúceho

- Predávajúcim je Motorprestige LLC, 75 E 3rd St, 82801 Sheridan, Wyoming, USA, EIN: 41-4900894, e-mail: info@gumiok.sk.
- Kontaktný formulár je dostupný na webovom sídle www.gumiok.sk.
- Formuláre a dokumenty sú dostupné v sekcii Na stiahnutie na webovom sídle e-shopu.
- Predávajúci nie je platiteľom DPH.

2. Základné pojmy

- Cena je peňažná suma za Tovar.
- Cena za dopravu je peňažná suma za doručenie Tvaru vrátane nákladov na balenie.
- Celková cena je súčet Ceny Tvaru a Ceny za dopravu.
- E-shop je internetový obchod prevádzkovaný na webovej adrese www.gumiok.sk.
- Faktúra je účtovný doklad vystavený Predávajúcim na Celkovú cenu.
- Kupujúci je fyzická osoba - spotrebiteľ, ktorá nakupuje Tovar prostredníctvom E-shopu mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo výkonu povolania.
- Objednávka je záväzný návrh Kupujúceho na uzatvorenie kúpnej zmluvy.
- Tovar je akýkoľvek produkt ponúkaný na predaj prostredníctvom E-shopu.
- Užívateľský účet je účet Kupujúceho vytvorený registráciou v E-shope.
- Zmluva je kúpna zmluva uzatvorená medzi Predávajúcim a Kupujúcim prostredníctvom E-shopu.

3. Úvodné ustanovenia

- Tieto VOP upravujú právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim pri nákupe Tvaru prostredníctvom E-shopu.
- Kúpa Tvaru je možná výlučne prostredníctvom webového rozhrania E-shopu.
- Kupujúci je povinný uvádzať pri objednávke úplné, správne a pravdivé údaje. Predávajúci považuje údaje uvedené Kupujúcim za správne a pravdivé.
- Všetky zmluvné vzťahy sa uzatvárajú v slovenskom jazyku.
- V prípade, ak sa individuálne dohodnuté podmienky medzi Predávajúcim a Kupujúcim odlišujú od týchto VOP, majú prednosť individuálne dohodnuté podmienky.

4. Informácie o osobných údajoch

- Informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v samostatnom dokumente Podmienky ochrany osobných údajov zverejnenom na webovej stránke E-shopu.

5. Užívateľský účet

- Na základe registrácie môže Kupujúci pristupovať do svojho Užívateľského účtu.
- Pri registrácii je Kupujúci povinný uviesť pravdivé a úplné údaje a v prípade ich zmeny ich bezodkladne aktualizovať.
- Prístup k Užívateľskému účtu je zabezpečený menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť o svojich prihlasovacích údajoch.
- Predávajúci nenesie zodpovednosť za zneužitie Užívateľského účtu treťou osobou, ak Kupujúci porušil svoje povinnosti pri ochrane prihlasovacích údajov.
- Užívateľský účet je osobný a Kupujúci nie je oprávnený umožniť jeho používanie tretej osobe.
- Predávajúci si vyhradzuje právo Užívateľský účet zrušiť, najmä ak je dlhodobo neaktívny, obsahuje nepravdivé údaje, Kupujúci poruší tieto VOP alebo právne predpisy, alebo vznikne podozrenie z podvodného alebo zneužívajúceho konania.
- Predávajúci nezaručuje nepretržitú dostupnosť Užívateľského účtu.

6. Uzatvorenie kúpnej zmluvy

- Pre vytvorenie Objednávky je Kupujúci povinný vyplniť objednávkový formulár v E-shope, najmä zvoliť Tovar, uviesť spôsob doručenia, spôsob platby, meno, priezvisko, doručovaciu adresu, telefónne číslo a e-mailovú adresu.
- Pred odoslaním Objednávky má Kupujúci možnosť kontrolovať a meniť zadané údaje.
- Objednávka je odoslaná stlačením tlačidla „Objednávka s povinnosťou platby“.
- Odoslaním Objednávky Kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP a súhlasí s nimi.
- Odoslaná Objednávka je záväzným návrhom na uzatvorenie Zmluvy.
- Po prijatí Objednávky Predávajúci zašle Kupujúcemu potvrdenie o prijatí Objednávky na e-mailovú adresu uvedenú v Objednávke. Toto potvrdenie sa nepovažuje za uzatvorenie Zmluvy.
- Zmluva je uzatvorená až okamihom, keď Predávajúci zašle Kupujúcemu e-mail, že Objednávku vybavuje, zabezpečuje Tovar alebo ju výslovne potvrdzuje.
- Predávajúci si vyhradzuje právo stornovať akúkoľvek objednávku.
- Predávajúci je oprávnený Objednávku nepotvrdiť alebo od Zmluvy odstúpiť najmä v prípade nedostupnosti Tvaru, vypredania zásob, zjavne chybné ceny, technickej chyby systému, neúplných, nesprávnych alebo nepravdivých údajov Kupujúceho, podozrenia na zneužitie systému alebo podvodné konanie, alebo nemožnosti zabezpečenia Tvaru od dodávateľa, výrobcu alebo externého skladu.
- V prípade zjavne chybné Ceny je Predávajúci oprávnený navrhnúť Kupujúcemu uzatvorenie novej Zmluvy za opravenú Cenu. Ak Kupujúci s novou Cenou nesúhlasí, Predávajúci je oprávnený od Zmluvy odstúpiť.

7. Cena a platobné podmienky

- Ceny Tvaru sú uvedené v E-shope a v Objednávke.
- V prípade rozporu medzi Cenou uvedenou pri Tware v E-shope a Cenou uvedenou v návrhu Objednávky, platí Cena uvedená v Objednávke.

- Všetky ceny uvedené v E-shope sú konečné.
- Kupujúci je povinný uhradiť Celkovú cenu bankovým prevodom, online platbou kartou alebo dobierkou, ak je táto možnosť pri konkrétnej objednávke dostupná.
- Pri platbe bankovým prevodom je Celková cena splatná do 48 hodín od vytvorenia Objednávky, ak Predávajúci neurčí inak.
- Pri platbe online kartou je Celková cena splatná okamžite po vytvorení Objednávky.
- Pri platbe na dobierku je Celková cena splatná pri prevzatí Tvaru.
- Ak Kupujúci neuhradí Celkovú cenu riadne a včas, Predávajúci je oprávnený Objednávku zrušiť alebo od Zmluvy odstúpiť.
- Faktúra bude vystavená v elektronickej podobe po úhrade Celkovej ceny a zaslaná na e-mailovú adresu Kupujúceho. Faktúra môže byť zároveň priložená k zásielke alebo sprístupnená v Užívateľskom účte.
- Vlastnícke právo k Tvaru prechádza na Kupujúceho až po úplnom zaplatení Celkovej ceny a prevzatí Tvaru.

8. Zľavy a akcie

- V prípade, že Predávajúci umožní uplatnenie zľavového kódu alebo inej zľavy, Kupujúci je povinný zadať príslušné údaje do poľa určeného na uplatnenie zľavy.
- Zľavy nie je možné vzájomne kombinovať, ak Predávajúci výslovne neurčí inak.
- Predávajúci je oprávnený odmietnuť uplatnenie zľavy, ak bola použitá v rozpore s podmienkami akcie.

9. Dodanie Tvaru

- Tvar je doručovaný spôsobom uvedeným v E-shope, najmä prostredníctvom kuriérskej spoločnosti.
- Tvar je doručovaný výlučne na území Slovenskej republiky, ak Predávajúci výslovne neurčí inak.
- Predávajúci je povinný dodať Tvar bezodkladne, najneskôr v lehote 15 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy, ak pri Tware nie je uvedená iná dodacia lehota.
- Ak nastanú okolnosti, ktoré môžu ovplyvniť termín dodania, Predávajúci o tom Kupujúceho bezodkladne informuje e-mailom.
- Kupujúci je pri prevzatí zásielky povinný skontrolovať neporušenosť obalu a zjavné poškodenia zásielky. V prípade poškodenia zásielky je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť dopravcovi a Predávajúcemu.
- Ak je zásielka zjavne poškodená alebo je zrejmé, že bola nesprávne prepravovaná, Kupujúci nie je povinný zásielku prevziať.

10. Neprevzatie zásielky

- Kupujúci je povinný prevziať Tvar v dohodnutom mieste a čase.
- Ak si Kupujúci Tvar bezdôvodne neprevezme, nejde tým o odstúpenie od Zmluvy.
- Ak si Kupujúci Tvar neprevezme, Predávajúci je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, požadovať náhradu nákladov spojených s neúspešným doručením, náhradu nákladov spojených s vrátením zásielky späť a náhradu nákladov pri opätovnom doručení, ak oň Kupujúci požiada.

- V prípade objednávky na dobierku platí, že ak si Kupujúci Tovar bezdôvodne neprevezme, výška náhrady nákladov sa rovná dvojnásobku sumy dobierky uvedenej v objednávke, pričom objednávatel' zároveň znáša náklady na prepravu späť.
- Predávajúci je oprávnený túto náhradu vyúčtovať Kupujúcemu e-mailom a Kupujúci je povinný ju uhradiť v lehote 14 dní od doručenia výzvy.
- Ak je z dôvodov na strane Kupujúceho potrebné Tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, než bolo dohodnuté, Kupujúci je povinný uhradiť všetky náklady s tým spojené.
- Ak si Kupujúci neprevezme Tovar ani v dodatočnej lehote, Predávajúci je oprávnený od Zmluvy odstúpiť.

11. Prechod nebezpečenstva škody

- Nebezpečenstvo škody na Tovare prechádza na Kupujúceho okamihom prevzatia Tvaru.
- Ak Kupujúci Tovar neprevezme, nebezpečenstvo škody prechádza na Kupujúceho okamihom, keď mal možnosť Tovar prevziať, avšak z dôvodov na jeho strane k prevzatíu nedošlo.

12. Práva zo zodpovednosti za vady

- Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má Tovar pri prevzatí Kupujúcim, a za vady, ktoré sa vyskytnú v zákonnej lehote, ak za ne Predávajúci zodpovedá podľa platných právnych predpisov.
- Predávajúci nezodpovedá za vady spôsobené najmä bežným opotrebením, mechanickým poškodením, nesprávnym používaním, nesprávnym skladovaním, nesprávnou montážou, prevádzkou v nevhodných podmienkach, nesprávnym tlakom v pneumatikách, nesprávnou geometriou náprav, poškodením spôsobeným jazdou na podhustených alebo prehustených pneumatikách, zásahom tretej osoby alebo používaním v rozpore s odporúčaniami výrobcu.
- Záručná doba je 24 mesiacov, ak právny predpis alebo povaha Tvaru neustanovuje inak.
- Kupujúci je povinný uplatniť reklamáciu bez zbytočného odkladu po zistení vady.
- Ak je Kupujúcemu doručený poškodený Tovar alebo zjavne nesprávny Tovar, žiada sa, aby Tovar nepreberal a bezodkladne informoval Predávajúceho na adrese info@gumiok.sk.
- Reklamáciu je možné uplatniť e-mailom na info@gumiok.sk, písomne, prostredníctvom formulára na reklamáciu zverejneného v sekcii Na stiahnutie, alebo zaslaním reklamovaného Tvaru na reklamačnú adresu.
- Reklamačná a vratková adresa pre pneumatiky je: Hraničná 1, 040 17 Košice. Pri zaslaní Tvaru na inú adresu nemusí byť zásielka prevzatá.
- Pri reklamacii je Kupujúci povinný uviesť najmä svoje identifikačné údaje, číslo objednávky alebo faktúry, popis vady, spôsob, akým sa vada prejavuje, kontaktný e-mail a telefónne číslo.
- Predávajúci môže od Kupujúceho požadovať predloženie dokladu o kúpe.
- Predávajúci poskytne Kupujúcemu potvrdenie o uplatnení reklamácie a vybaví reklamáciu v zákonnej lehote.

- Ak ide o odstrániteľnú vadu, Kupujúci má právo na odstránenie vady.
- Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť, alebo ak sa vada opakovane vyskytne, Kupujúci môže mať právo na výmenu Tvaru, primeranú zľavu alebo odstúpenie od Zmluvy, ak to pripúšťajú právne predpisy.
- Predávajúci je oprávnený reklamáciu zamietnuť, ak zistí, že nejde o vadu, za ktorú zodpovedá.

13. Osobitné ustanovenie pre pneumatiky

- Kupujúci berie na vedomie, že pneumatiky sú špecifický Tvar, pri ktorom je po použití, montáži, jazde, opotrebení, zašpinení alebo inom zásahu výrazne obmedzená možnosť ďalšieho predaja.
- Z dôvodu povahy Tvaru platí, že použitý tvar nie je možné vrátiť.
- Za použitý Tvar sa považuje najmä Tvar, ktorý bol namontovaný na disk alebo vozidlo, má viditeľné stopy montáže, viditeľné stopy jazdy, opotrebenia, poškodenia alebo znečistenia, alebo bol používaný inak než len na oboznámenie sa s jeho vlastnosťami v rozsahu primeranom pri kúpe na diaľku.
- Ak Kupujúci vráti Tvar, ktorý nespĺňa podmienky na vrátenie, Predávajúci je oprávnený zásielku neprevziať alebo Tvar zaslať späť na náklady Kupujúceho.

14. Odstúpenie od zmluvy

- Kupujúci - spotrebiteľ má právo odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa prevzatia Tvaru, ak právne predpisy alebo povaha Tvaru neustanovujú inak.
- Pre odstúpenie od Zmluvy môže Kupujúci použiť formulár zverejnený v sekcii Na stiahnutie.
- Odstúpenie od Zmluvy môže Kupujúci zaslať e-mailom, písomne alebo prostredníctvom formulára.
- Lehota na odstúpenie je zachovaná, ak bolo oznámenie o odstúpení odoslané najneskôr v posledný deň lehoty.
- Kupujúci je povinný najneskôr do 14 dní od odstúpenia od Zmluvy zaslať Tvar späť Predávajúcemu alebo ho odovzdať osobe určenej Predávajúcim.
- Kupujúci znáša náklady na vrátenie Tvaru, ak právny predpis neustanovuje inak.
- Predávajúci vráti Kupujúcemu zaplatenú Cenu a cenu za najlacnejší ponúkaný spôsob doručenia najneskôr do 14 dní od účinného odstúpenia od Zmluvy, nie však skôr, ako mu bude Tvar doručený späť alebo Kupujúci preukáže jeho odoslanie.
- Tvar musí byť vrátený čistý, nepoužitý, nepoškodený a kompletný.
- V prípade pneumatík platí ustanovenie článku 13 týchto VOP.
- Kupujúci nemôže odstúpiť od Zmluvy najmä v prípadoch ustanovených právnymi predpismi, najmä ak ide o Tvar vyrobený na mieru, Tvar zhotovený podľa osobitných požiadaviek Kupujúceho alebo iný Tvar, pri ktorom to zákon vylučuje.

15. Odstúpenie od zmluvy zo strany Predávajúceho

- Predávajúci je oprávnený od Zmluvy odstúpiť najmä z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti Tvaru, nemožnosti zabezpečiť Tvar od dodávateľa, dovozcu, výrobcu

alebo externého skladu, technickej chyby v systéme, zjavne chybnej Ceny, vyššej moci, nepravdivých alebo neúplných údajov Kupujúceho alebo neprevzatia Tvaru Kupujúcim.

- V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Predávajúceho vráti Predávajúci Kupujúcemu už prijaté platby v lehote 14 dní, ak taká povinnosť vznikne.

16. Podávanie podnetov a sťažností

- Kupujúci je oprávnený podávať podnety a sťažnosti písomne alebo e-mailom na adrese info@gumiok.sk.
- Predávajúci vybaví podnet alebo sťažnosť v primeranej lehote a informuje Kupujúceho e-mailom.
- Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Prievozská 32, 827 99 Bratislava, Slovenská republika.

17. Alternatívne riešenie sporov

- Kupujúci - spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva.
- Ak Predávajúci odpovie na žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, Kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa platných právnych predpisov.

18. Rozhodné právo a riešenie sporov

- Právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa spravujú právnym poriadkom štátu Wyoming, USA, iba v rozsahu, v akom tým Kupujúci - spotrebiteľ nie je zbavený ochrany poskytovanej kogentnými ustanoveniami právneho poriadku, ktoré by sa použili aj bez tejto voľby práva. Vo vzťahoch so spotrebiteľmi sa vždy použijú tie kogentné ustanovenia na ochranu spotrebiteľa, ktoré sú pre spotrebiteľa záväzne uplatniteľné.
- Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť všetky spory prednostne zmierom a vzájomnou dohodou.
- Ak je Kupujúcim spotrebiteľ, právomoc súdu sa určí podľa záväzných právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa; ustanovenie týchto VOP o voľbe súdu sa použije len v rozsahu, v akom je to podľa týchto predpisov prípustné. Spotrebiteľ týmto nie je zbavený práva obrátiť sa na príslušný súd podľa kogentných pravidiel o právomoci.
- Ak je spor podľa záväzných právnych predpisov možné platne prerokovať pred súdom v štáte Wyoming, USA, zmluvné strany sa dohodli, že miestne príslušným bude vecne a miestne príslušný súd v štáte Wyoming, USA.
- Neplatnosť, neúčinnosť alebo nevykonateľnosť časti tohto článku nemá vplyv na platnosť a účinnosť jeho ostatných ustanovení.

19. Vyššia moc

- Predávajúci nezodpovedá za škodu spôsobenú okolnosťami vyššej moci alebo udalosťami, ktoré nemožno predvídať ani odvrátiť, najmä prírodnými katastrofami, pandémiou, výpadkami dodávateľov, logistickými obmedzeniami, výpadkami dopravy, prevádzkovými poruchami alebo zásahmi orgánov verejnej moci.

- Ak stav vyššej moci trvá dlhšie ako 10 dní, je Predávajúci oprávnený od Zmluvy odstúpiť.

20. Doručovanie

- Kupujúci súhlasí s doručovaním písomností elektronickou formou na e-mailovú adresu uvedenú v Objednávke, Užívateľskom účte alebo inú e-mailovú adresu, z ktorej kontaktoval Predávajúceho.
- Predávajúci doručuje písomnosti Kupujúcemu najmä elektronickou poštou.

21. Zmena VOP

- Predávajúci je oprávnený tieto VOP jednostranne meniť alebo dopĺňať.
- Zmena VOP sa nevzťahuje na Zmluvy uzatvorené pred nadobudnutím účinnosti novej verzie VOP, ak právny predpis neustanovuje inak.
- Aktuálne znenie VOP je vždy zverejnené na webovej stránke E-shopu.

22. Záverečné ustanovenia

- Prílohou týchto VOP je formulár na odstúpenie od Zmluvy a formulár na reklamáciu Tovarů.
- Zmluva vrátane VOP je archivovaná v elektronickej podobe u Predávajúceho a nie je Kupujúcemu verejne prístupná, s výnimkou znenia zverejneného na webovej stránke E-shopu.
- Kupujúci odoslaním Objednávky potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP, porozumel ich obsahu a súhlasí s nimi.
- Na činnosť Predávajúceho sa nevzťahujú žiadne osobitné kódexy správania, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.
- Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 23.03.2026.