

ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

pre e-shop www.gumiok.sk

Prevádzkovateľ: Motorprestige LLC, 75 E 3rd St, 82801 Sheridan, Wyoming, USA, EIN: 41-4900894

E-mail: info@gumiok.sk

Web: www.gumiok.sk

1. Kto je prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť Motorprestige LLC, 75 E 3rd St, 82801 Sheridan, Wyoming, USA, EIN: 41-4900894, e-mail: info@gumiok.sk.

2. Pôsobnosť a právny rámec

Tieto zásady upravujú spôsob, akým spracúvame osobné údaje pri prevádzke e-shopu www.gumiok.sk, pri predaji tovaru, pri vybavovaní objednávok, reklamácií, odstúpení od zmluvy a pri komunikácii so zákazníkmi. Spracúvanie osobných údajov sa riadi najmä Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a súvisiacimi právnymi predpismi.

3. Zástupca v Európskej únii

Ak je podľa článku 27 GDPR potrebné určiť zástupcu prevádzkovateľa v Európskej únii, jeho identifikačné a kontaktné údaje budú zverejnené v tomto dokumente po jeho určení. K dátumu účinnosti tohto dokumentu nie je v tomto texte uvedený žiadny zástupca, pretože jeho údaje nám neboli poskytnuté.

4. Aké údaje spracúvame pri kontakte cez formulár alebo e-mail

Ak nás kontaktujete prostredníctvom kontaktného formulára, e-mailu alebo iným spôsobom, spracúvame údaje, ktoré nám sami poskytnete, najmä meno a priezvisko, e-mail, telefónne číslo, obsah správy a prípadne ďalšie údaje uvedené vo vašej požiadavke.

5. Účel, právny základ a lehota pri komunikácii

Tieto údaje spracúvame za účelom vybavenia vášho dopytu, odpovede na správu alebo vykonania krokov pred uzatvorením zmluvy. Právnym základom je článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR alebo článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR, ak ide o bežnú komunikáciu. Údaje uchovávame najviac 30 dní od ukončenia komunikácie, ak z nej nevznikne objednávka, reklamácia alebo iný právny vzťah.

6. Aké údaje spracúvame pri objednávke a nákupe

Ak u nás nakúpíte, spracúvame najmä meno a priezvisko, doručovaciu adresu, fakturačnú adresu, e-mail, telefónne číslo, údaje o objednávke, údaje o platbe a údaje súvisiace s doručením.

7. Účel, právny základ a lehota pri nákupe

Tieto údaje spracúvame za účelom uzatvorenia a plnenia kúpnej zmluvy, dodania tovaru, komunikácie o objednávke a plnenia zákonných povinností. Právnym základom je článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR a článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR. Údaje uchovávame po dobu trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu vyžadovanú právnymi predpismi; pri účtovných a súvisiacich dokladoch spravidla 10 rokov.

8. Reklamácie, odstúpenie od zmluvy a sťažnosti

Pri reklamácií, odstúpení od zmluvy alebo inom podnete spracúvame identifikačné a kontaktné údaje, údaje o objednávke, údaje o reklamovanom alebo vracanom tovare a súvisiacu komunikáciu. Právnym základom je článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR, článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR a v nevyhnutnom rozsahu aj článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR na preukazovanie a obranu právnych nárokov. Tieto údaje uchovávame po dobu vybavenia nároku a následne 3 roky od jeho ukončenia, ak dlhšiu dobu nevyžadujú právne predpisy alebo prebiehajúci spor.

9. Newsletter a marketingové oznámenia

Ak ste si u nás zakúpili tovar a neodmietli ste zasielanie marketingových oznámení, môžeme použiť vašu e-mailovú adresu na zasielanie informácií o podobných produktoch a službách. Právnym základom je článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR - náš oprávnený záujem na primeranom priamom marketingu voči existujúcim zákazníkom. Údaje na tento účel uchováваме 6 mesiacov od posledného nákupu alebo do momentu, kým vznesiete námietku alebo sa odhlásite.

10. Užívateľský účet

Ak si vytvoríte užívateľský účet, spracúvame údaje potrebné na jeho vedenie a správu. Právnym základom je článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Účet môžeme vymazať po 24 mesiacoch neaktivity, ak naň nie je naviazaná otvorená objednávka, reklamácia ani zákonná povinnosť archivácie.

11. Príjemcovia osobných údajov

Vaše osobné údaje sprístupňujeme len v nevyhnutnom rozsahu našim sprostredkovateľom a partnerom, najmä prevádzkovateľovi e-shopovej platformy, poskytovateľom dopravy, poskytovateľom platobných služieb, bankám, poskytovateľom e-mailových a cloudových služieb, poskytovateľom analytických alebo marketingových nástrojov, ak ich používame, a orgánom verejnej moci, ak to vyžadujú právne predpisy.

12. Prenos do tretích krajín

Keďže sme spoločnosť so sídlom v USA a môžeme využívať aj služby poskytovateľov mimo EÚ, môže dochádzať k prenosu osobných údajov do tretích krajín vrátane USA. Takýto prenos uskutočňujeme len vtedy, ak je zabezpečený primeraný ochranný mechanizmus podľa GDPR, napríklad rozhodnutie o primeranosti, štandardné zmluvné doložky alebo iný zákonný mechanizmus.

13. Cookies

Na našich webových stránkach používame cookies. Nevyhnutné cookies používame na správne fungovanie webu a košíka. Analytické a marketingové cookies používame len na základe vášho súhlasu. Podrobnosti o používaných cookies sú zverejnené v samostatnej sekcii alebo dokumente Cookies.

14. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Pri spracúvaní osobných údajov nedochádza k rozhodovaniu založenému výlučne na automatizovanom spracúvaní ani k profilovaniu s právnymi alebo obdobne významnými účinkami na dotknuté osoby.

15. Vaše práva

Podľa GDPR máte právo na prístup k osobným údajom, právo na opravu, právo na výmaz, právo na obmedzenie spracúvania, právo na prenosnosť údajov, právo namietať proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme a právo odvolať súhlas, ak je spracúvanie založené na súhlase.

16. Ako si uplatníte svoje práva

Svoje práva si môžete uplatniť e-mailom na adrese info@gumiok.sk. Na vašu žiadosť odpovieme v zákonných lehotách.

17. Dozorný orgán

Ak sa domnievate, že s vašimi osobnými údajmi nezaobchádzame správne, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, Slovenská republika.

18. Účinnosť

Tieto zásady spracúvania osobných údajov sú účinné od 23.03.2026.